

LED - Termékszavatossági nyilatkozat

(Utolsó frissítés: 2019. augusztus)

A nyilatkozat legfrissebb verziója bármikor elérhető a www.schrack.hu weboldalon.

A Schrack termékek megvásárlásával olyan minőségi termékekhez juthat, amelyeket rendkívül szigorú minőségbiztosítási eljárásnak vetettek alá. A törvény által előírt termékszavatosság mellett a Schrack Technik Kft.

5 év termékszavatosságot vállal azokra a termékekre, amelyek névleges élettartama meghaladja az 50.000 órát,

és

3 év termékszavatosságot vállal azokra a termékekre, amelyek névleges élettartama 50.000 óra alatt van,

az alábbiakban részletezett feltételekkel összhangban. A termékek névleges élettartamát a vonatkozó adatlapok tartalmazzák, amelyek elérhetők a www.schrack.hu weboldalon.

A termékszavatosság hatálya

Ezen nyilatkozat a beépített LED modullal ellátott lámpatestekre vonatkozik, és Európa szerte érvényes.

A termékszavatosság feltételei

Jelen termékszavatosság fennállása megköveteli annak igazolását, hogy

- a terméket a követelmények és a mellékelt telepítési utasítások szerint helyezték üzembe
- a terméket a vonatkozó műszaki előírásoknak, hatályos törvényeknek és szabványoknak megfelelően használták (különösen a vonatkozó adatlapon, felhasználási útmutatóban, IEC szabványokban foglaltak szerint)
- a terméket az adatlapján meghatározott környezeti hőmérsékleti és hálózati feszültség határértékein belül használták
- a terméken a szállításkori állapothoz képest módosítást (pl.: harmadik fél által gyártott alkatrészekkel) nem hajtottak végre
- a terméket a Schrack Technik Kft. által meghatározott módon és rendszerességgel (a vonatkozó telepítési utasítás szerint) karbantartották
- a terméket nem érte olyan, a nem rendeltetésszerű használatból fakadó fizikai és/vagy kémiai behatás, amely veszélyeztetheti a lámpatest házát vagy annak bevonatát, illetve a lámpatesten belüli elektronikus alkatrészeket

A termékszavatosság legfeljebb évi 4500 órás üzemeltetési idő esetén érvényes. Ez az üzemeltetési idő a normál szakszerű használat általánosan elfogadott értéke. A termékszavatosság kizárólag azokra a termékhibákra vonatkozik, amelyek bizonyíthatóan anyag-, szerelési-, és gyártási hibákra visszavezethetők.

A termékszavatosság kivételei

Jelen termékszavatosság nem vonatkozik a következőkre:

- Elektronikai alkatrészek, a Schrack Technik Kft. által forgalmazott, de más gyártótól származó lámpatestek és egyéb termékek, például külső gyártótól származó érintőképernyők, nyomtatók, számítógépek
- A termék hibájának javításával kapcsolatos összes járulékos költség (pl.: le- és felszerelés, a hibás vagy javított/cserélt termék szállítása, hulladékkezelés, utazási idő, emelőszervezetek, állványozás stb.). Ezen költségek a vásárlót terhelik. Továbbá semmilyen kárért nem vállalunk felelősséget, különösen a következményes károkért.
- LED fényforrást tartalmazó vészvilágítási lámpatestek, valamint a Schrack Technik Kft. által forgalmazott egyedi akkumulátoros, LED fényforrást tartalmazó vészvilágítási lámpatestek
- Az eszköz működését nem befolyásoló sérülések, például karcolások, repedések, bemélyedések, felpúposodás, festés sérülése, dekorációs elemek stb.
- Fizikai sérülések, például szállítás közbeni sérülés
- Nem rendeltetésszerű használat során keletkezett sérülések, pl.: karbantartás hiányából fakadó szennyeződés és sérülés, túlfeszültségből vagy túlzott feszültségesésből, párasodásból fakadó sérülések, ütésből fakadó sérülések stb.
- Elektronikus szabályozók és LED modulok károsodásai, amelyek a névleges hibaarányon (0,2%/1000 üzemóra) belül vannak, vagy a megengedett 1%/1000 üzemóra fényáramcsökkenés, vagy az előregedésből fakadó színponteltolódás
- Áramellátásból fakadó sérülések, ideértve a rövidtávú túlfeszültséget, feszültségesést, feszültségingadozást
- Károsodások, amelyek szoftveres hibára, vírusra, és ezekhez hasonló dolgokra vezethető vissza
- Vis maior károsodás
- Alkatrészek, amelyek kopásnak vagy elhasználódásnak vannak kitéve, például tömítések, műanyag alkatrészek, csatlakozóvezetékek stb.

A fent nem említett károsodásokon túl mindennemű olyan sérülés kivételt képez a termékszavatosság alól, amely a Schrack Technik Kft. hatás- és ellenőrzési körén kívül esik, vagy egyértelműen a felhasználó hibájából adódik.

A termékszavatosság azonnal hatályát veszti, amennyiben a vásárló vagy harmadik fél olyan módosítást, javítást, szervizelést vagy hibakorrekciót végez a terméken, amelyhez előzetesen a Schrack Technik Kft. írásban nem járult hozzá.

Termékszavatossági igények feldolgozása

A termékszavatossági igények feldolgozását a Schrack Csoport azon helyi forgalmazó cége végzi, amelyik az adott országban az igényben megjelölt terméket először helyezte forgalomba. A termékszavatossági igényt a hiba észlelésétől számított 30 napon belül írásban kell benyújtani, a termékhez tartozó számla másolatával és a meghibásodás bekövetkeztének bizonyítékával együtt (információ a hibás termékről, részletes problémaleírás, meghibásodás időpontja). Ha benyújtott termékszavatossági igényt a szavatossági követelmények vizsgálata után jogosnak ítélik, a Schrack Technik Kft. belátása szerint dönt a hibás termék javításáról, cseréjéről, kiváltó termék biztosításáról vagy a hibás termék számláján szereplő összeg megtérítéséről. A műszaki fejlődés következtében létrejött - mind tervezési, mind kiviteli - az eredeti terméktől való eltérés jogát a Schrack Technik Kft. fenntartja.

Záró rendelkezések

A termékszavatossági szolgáltatások nem hosszabbítják meg a termék szavatossági idejét, illetve nem kezdeményezik annak megújítását. A beépített pótalkatrészek szavatossági ideje a komplett termékkel együtt jár le.

Termékszavatossági szolgáltatásokra kifejezetten az Osztrák Villamos- és Elektronikaiipari Társaság által kiállított Általános Szerződési Feltételek vonatkoznak. A kiadvány német nyelven letölthető a www.feei.at weboldalról. Igény szerint másolatot küldünk a dokumentumról.

Ezen termékszavatossági nyilatkozatot az osztrák jogszabályok szabályozzák, kivéve az ENSZ nemzetközi kereskedelmi törvényében (CIGS) foglaltakat. A termékszavatosság kapcsán felmerülő valamennyi jogvitának a helye Bécs, Ausztria.